

Manual Utilizador Externo





Índice

- <u>1. Objetivo da Plataforma TMT</u>
- 2. Requisitos Técnicos
- 3. Interface da Plataforma
 - <u>3.1. Pedido de Registo</u>
 - 3.2. Início de Sessão
 - 3.3. Esqueceu-se da Palavra-Chave?
 - 3.4. Esqueceu-se do Nome de Utilizador?
 - <u>3.5. Manual de Utilizador</u>
 - <u>3.6. FAQ's</u>
- <u>4. Página Inicial</u>
 - <u>4.1. Área Pessoal</u>
 - <u>4.2. Estabelecimentos</u>
 - 4.3. Declarações de Autoliquidação
 - 4.3.1. Comprovativo de Comissão de Intermediação de Cobrança
 - 4.3.2. Recusas de Pagamento
- <u>4.2. Guias de Recebimento</u>



1. Objetivo da Plataforma TMT



1. Objetivo da Plataforma da TMT



A Plataforma Taxa Municipal Turística tem como principal objetivo permitir que as diferentes entidades detentoras de alojamentos no Município da Maia submetam as suas Declarações de Autoliquidação de uma forma prática e simples. Garantindo a devida cobrança da Taxa Municipal Turística.

A Taxa Municipal Turística é devida em contrapartida do aproveitamento turístico proporcionando pelo conjunto de atividades e investimentos promovidos pelo Município da Maia, relacionados, com a atividade turística, designadamente através da melhoria e preservação ambiental da cidade, da salvaguarda do comercio tradicional, histórico e de proximidade, das obras de melhoramento público e provado municipal, nas zonas turísticas de excelência e, nas que se vierem a tornar a curto prazo, do beneficio gerado pela prestação de informação e apoio a turistas e pela criação de polos de dinamização cultural e recreativa, disseminados por toda a cidade. A Taxa Municipal Turística institui-se na modalidade de taxa de dormida.

2. Requisitos Técnicos





Mozilla Firefox® Google Chrome® Microsoft Edge®



Mac OS Linux Microsoft Windows



Acesso Web permitido às portas de saída 80 por http e 443 por https



Resolução do monitor: 1280x1024 (mínima 1024x768)





3. Interface da Plataforma

<u>3. Interface da Plataforma</u>
<u>3.1. Pedido de Registo</u>
<u>3.2. Início de Sessão</u>
<u>3.3. Esqueceu-se da Palavra-Chave?</u>
<u>3.4. Esqueceu-se do Nome de Utilizador?</u>
<u>3.5. Manual de Utilizador</u>
<u>3.6. FAQ's</u>

Interface da Plataforma



- Para aceder à Plataforma de Taxa Municipal Turística do Município da Maia deverá utilizar
 link definido para o efeito.
- Após aceder ao *link* mencionado terá acesso ao Interface da Plataforma, estando disponíveis as seguintes opções:
 - Pedido de Registo
 - Início de Sessão
 - Esqueceu-se da Palavra-Chave?
 - Esqueceu-se do Nome de Utilizador?
 - Manual de Utilizador
 - FAQ's





3.1. Pedido de Registo

Pedido de Registo - Entidade Singular



TAXA	NOVO REGISTO			
MUNICIPAL	BEM-VINDO			
TURÍSTICA	Para efetuar um pedido de registo e ter acesso aos serviços online relacionados com a Taxa Municipal Turística da Câmara da Mala, preencha devidamente todos os campos do formulário abaixo e aceite as condições de utilização.			
	Após a submissão do respetivo formulário, receberá uma notificação resultado.	via email, informando-o que o seu pedido se encontra em fase de análise pelos serviços internos, sendo necessário aguardar o seu		
	Posteriormente, voltará a ser notificado via email, com o resultado da	análise efetuada e consequentemente com as indicações dos próximos passos a efetuar.		
	Obrigada			
	Identificação da Entidade	•		
	DESIGNAÇÃO *	2		
	PAÍS *	Portugal 3		
	NIF *	4		
	RUA *			
	PORTA	ANDAR		
		Selezione uma Erezuenia		
	TELEFONE **			
	TELEMÓVEL **			
	NOME DO UTILIZADOR DE ACESSO *			
	Atenção, após registo o campo "Nome de Utilizador de Acesso" não poderá ser			



 Para iniciar o registo na Plataforma selecione a opção "Pedido de Registo".

NOTA: Deve preencher todos os campos considerados obrigatórios. Os campos apresentados para preenchimento serão ajustados à realidade da entidade.

Para uma **Entidade Singular** será necessário preencher os seguintes campos:

- Designação: Identificação do nome da entidade.
- País: Identificação do país de origem da entidade.
- 4. NIF: Identificação do NIF da entidade.
- Certidão Domicílio Fiscal: Anexar documento comprovativo do Código Certidão de Domicílio Fiscal.
- Rua/ Porta/ Código Postal/ Localidade/ Freguesia: Identificação da morada fiscal da entidade.

Pedido de Registo - Entidade Singular



ТАХА	NOVO REGISTO					
MUNICIPAL	MUNICIPAL BEM-VINDO					
TURISTICA	Para efetuar um pedido de registo e ter acesso aos serviços online re as condições de utilização.	lacionados com a Taxa Municipal Turística da Câmara da Maia, preencha devidamente todos os campos do formulário abaixo e aceite				
	Após a submissão do respetivo formulário, receberá uma notificação resultado.	via email, informando-o que o seu pedido se encontra em fase de análise pelos serviços internos, sendo necessário aguardar o seu				
	Posteriormente, voltará a ser notificado via email, com o resultado da	análise efetuada e consequentemente com as indicações dos próximos passos a efetuar.				
	Obrigada					
Identificação da Entidade						
	DESIGNAÇÃO *					
	PAÍS *	Portugal				
	NIF *					
	RUA *					
	LOCALIDADE *					
	FREGUESIA *	Selecione uma Freguesia				
	EMAIL *	- 8				
	CONFIRMAÇÃO DO EMAIL *					
	TELEFONE **					
	TELEMÓVEL **					
	NOME DO UTILIZADOR DE ACESSO *					
	Atençao, apos registo o campo "Nome de Utilizador de Acesso" não poderá ser alterado. Deve assegurar que o respetivo nome representa a sua entidade.					

- Email / Confirmação do Email: Identificação do email da entidade que será utilizado para o envio de notificações.
- Telefone/Telemóvel: Identificação dos contactos telefónicos da entidade. NOTA: Apenas um dos campos terá de ser preenchido.
- Nome do Utilizador de Acesso: Definição do nome de utilizador de acesso à plataforma. NOTA: Deve utilizar sempre caracteres maiúsculos e não deverá utilizar espaços.

ATENÇÃO: Após registo o campo "Nome do Utilizador de Acesso" não poderá ser alterado. Assegure que respetivo nome identifica a entidade.

Pedido de Registo - Entidade Singular

Pessoa de Contacto	L L
NOME *	
NOME -	
TELEFONE **	
TELEMÓVEL **	
Consentimento	
Deu concentimente nora utilización des de	des persons presentidos, de asendo com o definido por Termos de Adesão
Dou consentimento para utilização dos da	dos pessoais preenchidos, de acordo com o delínido nos <u>termos de Adesao</u>
e na <u>Pontica de Privacidade</u> .	
* Campos obrigatórios.	
** É obrigatório preencher um dos dois campos.	
I'm not a rabot	
	13
	CANCELAR SUBMETER



- Pessoa de Contacto: Identificação da pessoa responsável pela entidade e respetivos contactos telefónicos.
- Consentimento: Preencher checkbox de consentimento de utilização dos dados preenchidos de acordo com os "Termos de Adesão" e "Politica de Privacidade".
- **12. CAPTCHA:** Preencher *checkbox* de código de validação.
- Após todos os campos obrigatórios estarem preenchidos selecione a opção **"Submeter".**

NOTA: Efetuada a submissão será informado que o seu pedido de registo foi efetuada corretamente. encontrando-se a aguardar validação por parte dos serviços internos do Município. Simultaneamente, será despoletado um email comprovativo da submissão do pedido de registo, para o email mencionado no formulário. Após validação, será notificado sobre o seu resultado.

Pedido de Registo - Entidade Coletiva



TAXA	NOVO REGISTO				
MUNICIPAL	Para efetuar um pedido de registo e ter acesso aos serviços online relacionados com a Taxa Municipal Turística da Câmara da Maia, preencha devidamente todos os campos do formulário abaixo e aceite as condições de utilização.				
TURÍSTICA	Após a submissão do respetivo formulário, receberá uma notificação via resultado.	Após a submissão do respetivo formulário, receberá uma notificação via email, informando-o que o seu pedido se encontra em fase de análise pelos serviços internos, sendo necessário aguardar o seu resultado.			
	Posteriormente, voltará a ser notificado via email, com o resultado da an	nálise efetuada e consequentemente com	as indicações dos próximos passos a efetuar.		
	Obrigada				
	Identificação da Entidade				
	DESIGNAÇÃO *	Hotel xxx		- 1	
	PAIS *	Portugal	2	-	
	3 NIF *	503182710	Coletivo		
	4 N.º CERTIDÃO PERMANENTE *				
	5 CERTIDÃO PERMANENTE Ficheiros em PNG, JPG, PDF	ANEXAR × REMOVER			
	TIPO DE ENTIDADE *	Privado 6		*	
	RUA *	-			
	PORTA		ANDAR	_	
	EREGUESIA *	Selecione uma Frequesia	*		
	FMAIL *	ooreanino ana rregatoria			
	CONFIRMAÇÃO DO EMAIL ^				
	TELEFONE **				
	TELEMÓVEL **				
	NOME DO UTILIZADOR DE ACESSO *				
	Atenção, após registo o campo "Nome de Utilizador de Acesso" não poderá ser alterado. Deve assegurar que o respetivo nome representa a sua entidade.				

Para uma **Entidade Coletiva** será necessário preencher os seguintes campos:

- **1. Designação:** Identificação do nome da entidade.
- **2. Pais:** Identificação do pais de origem da entidade.
- **3. NIF:** Identificação do Número de Identificação Fiscal da Entidade.
- N° de Certidão Permanente: Identificação do N° atribuído à Certidão Permanente da Entidade.
- 5. Certidão Permanente: Anexar Certidão Permanente.
- 6. Tipo de Entidade: Identificar se Entidade é Pública ou Privada.
- Rua/ Porta/ Código Postal/ Localidade/ Freguesia: Identificação da morada fiscal da entidade.

Pedido de Registo - Entidade Coletiva



ТАХА	NOVO REGISTO			
MUNICIPAL	Para efetuar um pedido de registo e ter acesso aos serviços online relacionados com a Taxa Municipal Turística da Câmara da Maia, preencha devidamente todos os campos do formulário abaixo e aceite as condições de utilização.			
TURÍSTICA	Após a submissão do respetivo formulário, receberá uma notificação via resultado.	email, informando-o que o seu pedido se encontra em fase de análise pelos serviços internos, sendo necessário aguardar o seu		
	Posteriormente, voltará a ser notificado via email, com o resultado da ar	ultado da análise efetuada e consequentemente com as indicações dos próximos passos a efetuar.		
	Obrigada	Obrigada		
	Identificação da Entidade	Identificação da Entidade		
		Helel your		
	DESIGNAÇÃO ^	Hotel XXX		
	FAI3	F0110301	Colotivo	
	N.º CERTIDÃO PERMANENTE *	003162710	Coleavo	
	CERTIDÃO PERMANENTE Ficheiros em PNG, JPG, PDF	▲ ANEXAR × REMOVER		
	TIPO DE ENTIDADE *	Privado		*
	RUA *			
	PORTA		ANDAR	
	CÓDIGO POSTAL *			
	LOCALIDADE *			
	FREGUESIA *	Selecione uma Freguesia	•	L
	EMAIL *			
	CONFIRMAÇÃO DO EMAIL *			
	TELEFONE **			-9
	TELEMÓVEL **			
	Atención ando remono "Nome de l'Elizador de Acesso" não poderá ser alterado			
	Deve assegurar que o respetivo nome representa a sua entidade.			

- Email / Confirmação do Email: Identificação do email da entidade que será utilizado para o envio de notificações.
- Telefone/Telemóvel: Identificação do contactos telefónicos da entidade. NOTA: Apenas um dos campos terá de ser preenchido.
- Nome do Utilizador de Acesso : Definição do nome de utilizador de acesso à plataforma. NOTA: Deverá utilizar sempre caracteres maiúsculos. Não deverão utilizar espaços.

Pedido de Registo - Entidade Coletiva

Pessoa de Contacto			
ſ	NOME *		
a –	TELEFONE **		
• •	TELEMÓVEL **		
L	-		
Consentimento			
 Dou consentimento para utiliza e na Política de Privacidade. * * Campos obrigatórios. * É obrigatório preencher um dos do 13 I'm not a robot 	ação dos dados ois campos.	; pessoais preenchidos, de acordo com o definido nos <u>Termos de A</u>	Adesão
		CANCELAR	SUBMETER



- **11. Pessoa de Contacto:** Identificação da pessoa responsável pela entidade e respetivos contactos.
- 12. Consentimento: Preencher checkbox de consentimento de utilização dos dados preenchidos de acordo com os "Termos de Adesão" e "Politica de Privacidade".
- **13. CAPTCHA:** Preencher *checkbox do* Código de validação.
- Após todos os campos obrigatórios estarem preenchidos selecione a opção **"Submeter".**

NOTA: Efetuada a submissão será informado que o seu pedido de registo efetuada foi corretamente, encontrando-se a aguardar validação por parte dos serviços internos do Município. Simultaneamente, será despoletado um email comprovativo da submissão do pedido de registo, para o email mencionado no formulário. Após validação, será notificado sobre o seu resultado.



3.2. Início de Sessão

Início de Sessão

Caro utilizador,

O seu pedido de registo na Plataforma Taxa Municipal Turística do Município da Maia foi **Aceite**. Para definir as suas credencias de acesso, selecione o seguinte link:

Finalizar Acesso

Obrigado.

Com os melhores cumprimentos,

Caro utilizador Braga necessita de definir a	sua nova palavra-chave tendo em atenção os seguintes critérios: enos 8 caracteres culas vius os ou caracteres especiais
PALAVRA-CHAVE * CONFIRMAÇÃO *	CONFIRMAR 3





Após validação do seu pedido de registo por parte dos serviços internos do Município, será notificado sobre o seu resultado, via email.

- No caso do seu pedido ter sido "Aceite" o email mencionado terá disponível um *link* (Finalizar Acesso) que o encaminhará para o ecrã de definição de Palavra-Chave.
- Defina a sua Palavra-Chave, tendo em atenção os critérios mencionados.
- 3. Selecione a opção "Confirmar".
- No final será encaminhado para o Interface da Plataforma onde poderá iniciar sessão com o Nome de Utilizador definido no formulário de registo e a sua Palavra-Chave.

NOTA: No caso da entidade não se identificar corretamente irá surgir uma mensagem de que Nome de Utilizador ou Senha se encontram inválidos e o acesso é inibido.



3.3. Esqueceu-se da Palavra-Chave?

Taxa Municipal Turística

Esqueceu-se da Palavra-Chave?



Recuperação de Acesso

AL	Caso se tenha esquecido da sua Palavra-Chave deve preencher os campos que se seguem e selecionar "Submeter". Posteriormente irá receber um email com um link que o encaminhará para o ecrã de recuperação de Palavra-Chave.
	Nome de Acesso
1	Email da Entidade
	NIF da Entidade
	SUBMETER 3

Caro utilizador,
Registamos um pedido de recuperação das suas credencias de acesso. Para efetuar a respetiva alteração, selecione o seguinte <i>link</i> :
Recuperar Acesso
Obrigado.

Com os melhores cumprimentos,

Definir Palavra-chave	
Confirmação estador de definir a sua nova palavra-chave tendo em atenção os seguintes critérios: e Pelo menos & caracteres Minúsculas PALAVRA-CHAVE * CONFIRMAÇÃO *	



- Nos casos em que se esqueceu da Palavra-Chave selecione a opção "Esqueceu-se da Palavra-Chave?".
- 2. Preencha os campos requeridos para a recuperação, nomeadamente :
 - Nome de Acesso
 - Email da Entidade
 - NIF da Entidade
- 3. Selecione a opção "Submeter".
- Após submissão, receberá um email onde estará disponível um *link* (Recuperar Acesso) que o encaminhará para ecrã de recuperação de Palavra-Chave.
- Defina a nova Palavra-Chave, tendo em atenção os critérios mencionados.
- 6. Selecione a opção "Confirmar".

No final será encaminhado para a Interface da Plataforma onde poderá iniciar sessão com o Nome de Utilizador definido no formulário de registo e a sua nova Palavra-Chave.



3.4. Esqueceu-se do Nome de Utilizador?

Taxa Municipal Turística

Esqueceu-se do Nome de Utilizador?



- Nos casos em que se esqueceu do Nome de Utilizador selecione a opção "Esqueceu-se do Nome de Utilizador?".
- 2. Preencha os campos requeridos para a recuperação, nomeadamente :
 - Email da Entidade
 - NIF da Entidade
- 3. Selecione a opção "Submeter".

Após submissão, receberá um email onde estará disponível o seu Nome de Utilizador.



Pedido de informação do Nome do Utilizador

Caso se tenha esquecido do seu Nome de Utilizador deve preencher os campos que se seguem e selecionar "Submeter". Posteriormente irá receber um email com o seu Nome de Utilizador.

Email da Entidade	
SUBMETER 3	



3.5. Manual do Utilizador

Manual do Utilizador





Para que tenha documentação de apoio, para a utilização do portal, o município disponibiliza um manual de apoio ao utilizador.

 Para aceder ao respetivo manual deve clicar na opção assinalada.

Nesse momento é transferido, para o seu computador, o manual, em formato pdf, podendo consultar o mesmo.



3.6. FAQ's



FAQ's



O portal dispõe ainda de um conjunto de FAQ's (Perguntas Frequentes), que apoiam o utilizador a esclarecer as dúvidas mais frequentemente colocadas, pelas entidades, ao município.

- Para aceder às respetivas FAQ's deve clicar na opção assinalada.
- 2. Nesse momento é encaminhado para uma página onde pode analisar as perguntas e as respostas indexadas.



Perguntas Frequentes 2
O que significa a palavera FAQ A palavera FAQ agentes (FAQ agentes), faited addesses. En tradución lores e literal do inglês, o significado pode ser aceito como "Perguntas Mais Frequentes", como mostra o Dicontino de Cambridge. Na palácia, todavia, e público brasiliero se acostumos a chamar a FAQ de "Perguntas Frequentes", data que as vendes nos donas legan encontradas.
Justamente por ser a tradução de uma expressão em inglês, a FAQ (ou o FAQ) costuma receber tratamento nos dois gêneros. No final das contas, isso pouzo (ou nada) importa. O fator mais relevante, de fato, é o público-alvo encontrá-la sem dificuídades.
Alás, o principial dejetivo das Perguntas Frequentes e de qualquer outra ferramenta de autoatendimento è precisamente facilitar a vida dos cientes. Neste caso, o ato de batizar a FAQ com o nome que o público prefere e entende já conta como primeiro passo para entender sua principal hunção. Exteja ela em rigida, português, abrevada, etc.
Para que serve a FAG? AFAG ame para las róxidas entenars sobre os assuntos que mais impactam um determinado público – os clientes, na maiora da vezes. Na FAG, são encontrados (ou deveriam ser) os temas que causem maior problema para unuários e, por consequência disso, maior estorpo en expanse da antenento.
Portanto, as funções da FAQ ficam divididas em duas partes principais:
Informar sobre assuntes mais procurades Aliviar o trabalho da equipe humana de atendimento
Em suma, qualquer atribuição que fuja muito desses dois encargos exageradamente acaba amuinando todo o processo. Uma página de Perguntas Frequentes deve ser encarada e elaborada mirando exclusivamente o autoatendimento.
Aproxitidade de informar assuntos que parecem (e apenas parecem) relevantes não é recomendada. Muito pelo contrário Apesar da bea intenção, atludes como essa acubam transformando a página da FAQ em um depósito tivial de informações, afastando a da sua principal função.
Encontrixe os assuntos mais relevantes Mesmo que pareça tende destinada à empresa, não cabe a ela definir o que é más relevante. Esses tamas surgem quase organicamente após leitura do comportamento dos clientes. São seles que apresentam dores, desejos, vontados e necessidades.
O ato de telecionar os temas que vão pautar as Perguntas Frequentes é essencial para todo o processo. Por exemplo não há naches para dedicar energia exauctiva à criação de perguntas sobre Dados Pessoais quando os clientes costumem procurar mais por assuntos Financeiros.
This tember (a potentiant) and a selection of the sector for a different for any control of the sector for an end of a sector of the sector of



4. Página Inicial

<u>4.1. Área Pessoal</u>

- <u>4.2. Estabelecimentos</u>
- 4.3. Declarações de Autoliquidação
 - 4.3.1. Comprovativo de Comissão de Intermediação de Cobrança
 - <u>4.3.2. Recusas de Pagamento</u>
- <u>4.4. Guias de Recebimento</u>

Página Inicial



- Após a autentificação na Plataforma terá acesso à página inicial onde se encontram definidos um conjunto de itens que ilustram as respetivas áreas/funcionalidades disponíveis, nomeadamente:
 - Área Pessoal
 - Estabelecimentos
 - Declarações de Cobrança
 - Guia de Recebimento





4.1. Área Pessoal

Área Pessoal



- Teress rosario_oliveira@ano.pt 2 Dec Att ALTERAÇÃO PALAVRA-CHAVE
 - Para aceder à sua Área Pessoal selecione o ícone disponível no canto superior direito, onde terá disponível as seguintes opções:
 - Dados Identificativos
 - Alteração Palavra-Chave
 - Sair
 - 2. Para terminar sessão selecione o ícone assinalado.

Área Pessoal – Dados Identificativos

Teresa rosario_oliveira@ano.pt							
ALTERAÇÃO PALAVRA-CHA	VE	9					
TERESA							
Identificação da Entidade							
DE SIGNAÇÃ PA	O * Teresa				v		
ςόρισο de certidão de domicíu o eisca	NIF 124532012			Singu	ılar		
CERTIDÃO DOMICÍLIO FISC CERTIDÃO DOMICÍLIO FISC Ficheiros em PNG, JPG, P	CAL A DOWNLO	AD					
RL POI	A * ettryh						
ANE CÓDIGO POSTA	AR 4755-580						
LOCALIDAD	DE * santos Abade de Ver	noim					
EMA TELEFON	L * rosario_oliveir E ** 917 414 718	a@ano.pt					
TELEMOVE	L **						
NOME * TELEFONE **	Teresa 235 851 556						
TELEFONE **							
Documentos				COMPROVATIV	o de Morada	📥 DOW	NLOAD
Estabelecimentos 3						514	
DATA ESTABELECMENTO 18-11-2019 Hotel Teresa	FREGUESIA Abade de Vermoim		TIPO AL	TIPO D Aparta	E ALOJAMENTO	ATIVIDADE Sim	•
						1	EDI

Indice geral



- Para consultar os dados identificativos da sua entidade, fornecidos no momento do registo, selecione o ícone assinalado.
- Selecione a opção "Editar" para submeter um pedido de alteração de dados.

NOTA: O seu pedido de alteração de dados ficará em fase de validação pelos serviços internos do Município. Após validação, será notificado sobre o seu resultado, via email.

 Poderá ainda consultar/visualizar os estabelecimentos que se encontrem associados a sua entidade.

29

Área Pessoal – Alteração da Palavra-Chave





- Clique sobre a opção "Alterar Palavra-Chave" caso pretenda alterar a mesma.
- 2. Introduza a Palavra-Chave atual e selecione "Submeter" (2.1).
- Após submissão, receberá um email onde estará disponível um *link* (Mudar Palavra-Chave) que o encaminhará para o ecrã de definição da nova Palavra-Chave.
- Defina a nova Palavra-Chave, tendo em atenção os critérios mencionados.
- 5. Selecione a opção "Confirmar".

No final será encaminhado para a interface da plataforma onde poderá iniciar sessão com o Nome de Utilizador definido no formulário de registo e a sua nova Palavra-Chave.



4.2. Estabelecimentos

Estabelecimento



Entende-se por estabelecimento todos os tipos de unidades que tenham como objetivo o Empreendimento Turístico ou o Alojamento Local.

A Plataforma Taxa Municipal Turística permite às entidades classificadas como unidades de Empreendimento Turístico ou o Alojamento Local registar e gerir os dados relativos à emissão de Declarações de Autoliquidação dos seus estabelecimentos.

Estabelecimentos – Listagem/Pesquisa

E STABEI	LECIMENTOS DECLARAÇÕES DE AUTOLIQUIDAÇÃ	o				т	reresap _
\leftarrow	MEUS ESTABELECIMENTOS	2					
REGISTAR	Pesquisa em todos os campos	Q, Filtrar	🔍 Pesquisa Avançada 🗴 🛍 Limpar Pesquisa	١			
ESTABELECIMENTO	ESTABELECIMENTO	FREGUESIA	TIP	0	AUTOLIQUIDAÇÃO	EM ATIVIDADE	
	Hotel Teresa	Abade de Vermoim	AL		Mensal	~	•
Posquisa Avancada		2	.				
Fesquisa Avaliçada							_
Estabelecimento			Em Atividade Ambos	•	N.º de RNET ou RNAL		
Qualquer Tipo de Uni	idade	Qualquer Tipo de Alo	jamento	•	Qualquer Autoliquidação		*
Freguesia			Email				
Rua			Código Postal				
1							



- Clique sobre o ícone "Estabelecimento" para ter acesso à listagem de todos os seus estabelecimentos registados.
- Caso pretenda encontrar um estabelecimento em específico poderá utilizar o campo Filtrar (Pesquisar em todos os campos) ou ainda a "Pesquisa Avançada" (2.1).
- Na "Pesquisa Avançada" poderá combinar filtros de pesquisa. Após definir a sua pesquisa selecione "Filtrar".

Estabelecimentos - Registo de Estabelecimento

ESTABELECIMENTOS DECLARAÇÕES DE A	UTOLIQUIDAÇÃO			TERESAP
<u> </u>				
MEUS ESTABELEC	IMENTOS			
PECIETAD Pesquisa em todos os campos	Q Filtrar Q Pesquisa Avançada	û Limpar Pesquisa		
ESTABELECIMENTO ESTABELECIMENTO	FREGUESIA	TIPO	AUTOLIQUIDAÇÃO	EM ATIVIDADE
Hotel Teresa	Abade de Vermoim	AL	Mensal	× *
L				
REGISTAR ESTABELECIMENTO				
Identificação de Estabelecimento		100	PORTAR DADOS DA EN IIDADE	
2 TIPO DE UNIDADE *	Selecione um tino de unidade	*		
3 ESPECIFICAÇÃO DO TIPO DE AL QUAMENTO *	Selecione um tino de algiamento			
TIPO DE AUTOLIQUIDAÇÃO *	Selecione um tipo de Autoliavidação	• 4		
Válido por um ano civil				
N.º DE RNET OU RNAL *	5			
DATA DE INÍCIO DE ATIVIDADE *				
RUA *				
PORTA	ANDAR			
CÓDIGO POSTAL *				
LOCALIDADE	BRAGA			
FREGUESIA *	Selecione uma Freguesia	*		
EMAIL *				
CONFIRMAÇÃO DO EMAIL *				
TELEFONE **				
TELEMOVEL **				
DADOS DE PAGAMENTO (IBAN/SWIFT) *				
Possoa do Contacto				
NOME				
TELEFONE *				
TELEMÖVEL *				
Capacidade				
oupuoladuo				
N.º DE QUARTOS	N.º DE CAMAS *			
* Campos obrigatórios.				
L congatono preencher un dos dois campos.				
		GL	JARDAR SUBMETER	



Para efetuar um pedido de registo de um estabelecimento selecione a opção "Registar Estabelecimento" e preencha os seguintes campos:

- 1. Designação do Estabelecimento: Identificação do nome do estabelecimento.
- 2. Tipo de Unidade: Definir se o estabelecimento é um "Empreendimento Turístico" ou "Alojamento Local".
- 3. Especificação do Tipo de Alojamento: De acordo com o "Tipo de Unidade", selecionado anteriormente, identificar o tipo de alojamento.
- 4. Tipo de Autoliquidação: Identificar se a submissão de Declarações de Autoliquidação será feita mensalmente ou "Trimestral
- 5. N° de RNET ou RNAT: Identificação do Número do Registo Nacional do Empreendimento Turístico ou do Número Nacional de Agente de Animação Turística.

Estabelecimentos - Registo de Estabelecimento

ESTABELECIMENTOS DECLARAÇÕES DE A	υτοιιουίδαςão			TERE
	IMENITOS			
REGISTAR Pesquisa em todos os campos	Q. Filtrar Q. Pesquisa Avançad	la 🛍 Limpar Pesquisa		
ESTABELECIMENTO	FREGUESIA	TIPO	AUTOLIQUIDAÇÃO	EM ATIVIDADE
Hotel Teresa	Abade de Vermoim	AL	Mensal	*
REGISTAR ESTABELECIMENTO				
Identificação de Estabelecimento			IMPORTAR DADOS DA ENTIDADE	
3				
ESTABELECIMENTO *				
TIPO DE UNIDADE *	Selecione um tipo de unidade	*		
ESPECIFICAÇÃO DO TIPO DE ALOJAMENTO *	Selecione um tipo de alojamento			
TIPO DE AUTOLIQUIDAÇÃO *	Selecione um tipo de Autoliquidação	*		
RUA *				
PORTA	ANDAR			
CÓDIGO POSTAL *				
LOCALIDADE	BRAGA			
FREGUESIA *	Selecione uma Freguesia	*		
EMAIL *				
CONFIRMAÇÃO DO EMAIL *				
TELEFONE **				
TELEMÓVEL **		9		
10 DADOS DE PAGAMENTO (IBAN/SWIFT) *				
Pessoa de Contacto				
NOME *				
TELEFONE **				
TELEMÓVEL **				
Capacidade				
N.º DE QUARTOS *	N.º DE CAMAS *			
* Campos obrigatórios. ** É obrigatório preencher um dos dois campos.				
			GUARDAR SUBMETER	



- 6. Data de Início de Atividade: Identificação da Data de Início de Atividade do estabelecimento.
- Rua/ Porta/ Código Postal/ Localidade/ Freguesia: Identificação da morada fiscal do estabelecimento.
- 8. Email / Confirmação do Email: Identificação do email do estabelecimento.
- Telefone/Telemóvel: Identificação dos contactos telefónicos do estabelecimento. NOTA: Apenas um dos campos terá de ser preenchido.
- 10. Dados de Pagamento (IBAN/SWIFT): Introduzir o Número Internacional de Conta Bancária que identifica o número de conta à ordem, num contexto internacional. Esta informação servirá para efeitos de pagamentos (Ex: pagamento de Comissões de Intermediação de Cobrança).

Estabelecimentos - Registo de Estabelecimento

E STABELECIMENTOS DECLARAÇÕES DE AL	ΙΤΟLΙQUIDAÇÃO			
\angle				
MEUS ESTABELEC	MENTOS			
REGISTAR Pesquisa em todos os campos	Q, Fiitrar 🛛 Q, Pesquisa Avançada	🏛 Limpar Pesquisa		
ESTABELECIMENTO	FREGUESIA	TIPO	AUTOLIQUIDAÇÃO	EM
Hotel Teresa	Abade de Vermoim	AL	Mensal	
REGISTAR ESTABELECIMENTO			15	
entificação de Estabelecimento		IMP	ORTAR DADOS DA ENTIDADE	
			17	
ESTABELECIMENTO *				
TIPO DE UNIDADE *	Selecione um tipo de unidade	•		
ESPECIFICAÇÃO DO TIPO DE ALOJAMENTO *	Selecione um tipo de alojamento	100		
TIPO DE AUTOLIQUIDAÇÃO * Válido por um ano civil	Selecione um tipo de Autoliquidação			
N.º DE RNET OU RNAL *				
DATA DE INÍCIO DE ATIVIDADE *				
RUA *				
PORTA	ANDAR			
CÓDIGO POSTAL *				
LOCALIDADE	BRAGA			
FREGUESIA *	Selecione uma Freguesia	*		
EMAIL *				
CONFIRMAÇÃO DO EMAIL *				
TELEFONE **				
TELEMÓVEL **				
DADOS DE PAGAMENTO (IBAN/SWIFT) *				
Pessoa de Contacto			ı	
NOME *				
TELEFONE **			- W	
TELEMÓVEL **			L	
Capacidade				
12 N.º DE QUARTOS *	13 N.º DE CAMAS *			
Campos obrigatórios.				
* É obrigatório preencher um dos dois campos.			14	
		CIII		



- II.
 Pessoa de Contacto: Identificação da pessoa

 pessoa
 responsável
 pelo

 estabelecimento e respetivos contactos.
- **12. N° de Quartos:** Identificação do número de quartos do Estabelecimento.
- Nº de Camas: Identificação do número de camas do Estabelecimento.
- Após todos os campos obrigatórios estarem preenchidos selecione a opção "Submeter".

NOTA: Após a submissão será informado que o seu pedido de registo foi efetuado corretamente, encontrando-se a aguardar validação por parte dos serviços internos do Município. Simultaneamente, será despoletado um email comprovativo da submissão do pedido de registo, para o email da entidade. Após validação, será notificado sobre o seu resultado.

15. Selecione a opção "Importar Dados da Entidade" se pretender preencher automaticamente os campos comuns entre o formulário do registo da entidade e o formulário do registo do estabelecimento.

Estabelecimentos – Visualização de Estabelecimento

ESTA	BELECIMENTOS DECLARAÇÕES DE AUTO	PLIQUIDAÇÃO						TERES
\leftarrow		ENTOS						
N		ENTOS						
REGISTAR	Pesquisa em todos os campos		Q Filtrar Q Pesq	uisa Avançada 🛛 🛱 Limpar	Pesquisa			
ESTABELECIMENTO	ESTABELECIMENTO		REGUESIA		TIPO	A	UTOLIQUIDAÇÃO	EM ATIVIDADE
	Hotel Teresa	,	Abade de Vermoim		AL	М	ensal	~
								_
VISUALIZAR EST	ABELECIMENTO							
dentificação de Estal	belecimento							
·····,								
DESIG	NAÇÃO DO ESTABELECIMENTO	Hotel Teresa						
	TIPO DE UNIDADE	Alojamento Local			Ψ			
ESPECIFICA	ção do tipo de Alojamento	Apartamento			Ψ			
	TIPO DE AUTOLIQUIDAÇÃO Válido por um ano cívil	Mensal			Ψ			
	N.º DE RNET OU RNAT	322355						
	DATA DE INÍCIO DE ATIVIDADE	07-02-2019						
N.º DE LICENCIAMEN	ITO/ N.º COMUNICAÇÃO PRÉVIA	232434						
DADOS	S DE PAGAMENTO (IBAN/SWIFT)	500000000000000000						
	RUA	ettryh						
	PORTA	4755-580		ANDAR				
	CÓDIGO POSTAL	4700-120						
	LOCALIDADE	Braga						
	FREGUESIA	Abade de Vermoim			Ψ.			
	EMAIL	rosario_oliveira@ano.pt						
	TELEFONE	917 414 718						
	TELEMÓVEL							
essoa de Contacto							7	
	NONE							
	TELEFONE 235.85	1 556						
	TELEMÓVEL	1.550						
Capacidade								
	N.º DE QUARTOS 20		N.º DE CAMAS 40					
						2		
					CESSA	R EDITAR		

<<

Índice geral



- Selecione o ícone assinalado caso pretenda visualizar toda a informação relativa ao seu estabelecimento.
- Selecione a opção "Editar" para submeter um pedido de alteração de dados.

NOTA: O seu pedido de alteração de dados ficará em fase de validação pelos serviços internos do Município. Após validação, será notificado sobre o seu resultado.

37

Estabelecimentos - Visualização de Estabelecimento

Pessoa de Contacto			
NOME	Teresa Amorim		
TELEFONE	921 111 111		
TELEMÓVEL	921 144 444		
Capacidade			
N.º DE QUARTOS	45	N.º DE CAMAS 52	
Alterar o Estado de Atividade do Estabelecimento			0
Tipo de Cessação *			
Permanente			CESSAR EDITAR
Motivo *			
ME	Teresa Amorim		
DNE	921 111 111		
VEL	921 144 444		
Capacidade			
N.º DE QUARTOS	45	N.º DE CAMAS 52	
Alterar a estado de atividade do Estabelecimento			ATIVAR EDITAR
Motivo *			
1			
ACTIVAR			



- Caso pretenda desativar o seu estabelecimento selecione a opção "Desativar".
- Introduza o motivo para a respetiva desativação e clique sobre "Desativar".

NOTA: O seu pedido de cessação ficará em fase de validação pelos serviços internos do Município. Após validação, será notificado sobre o seu resultado, via email.

- Caso o pedido de cessação seja "Aceite", poderá voltar a ativar o seu estabelecimento selecionando a opção "Ativar".
- 4. Introduza o motivo para a respetiva ativação e clique sobre "Ativar".

NOTA: O seu pedido de ativação ficará em fase de validação pelos serviços internos do Município. Após validação, será notificado sobre o seu resultado, via email.



4.3. Declarações de Autoliquidação

_______Índice capítulo

Declarações de Autoliquidação

clarações de toliquidação							
	ECLIRAÇÕES DE AUTOLIQUIDAÇÃO						
COMPROVATIVOS DE	Pesquisa em todos os campos	Q, Filtrar 🔍 Pesquisa Avançad	da 🍵 Limpar Pesquisa				
INTERMEDIAÇÃO DE COBRANCA	ESTABELECIMENTO	FREGUESIA		TIPO	EM ATIVIDADE	REGULARIZADA	
	Pestana	Caldelas		ET	Sim	Sim	
RECUSAS DE	Pestana	Caldelas		ET	Sim	Sim	
		2					
Pesquisa	Avançada						
Estabele	cimento		Em Atividade Ambo	os 🎽			
Freguesi	a		Email		_		
Rua			Código Postal				



- Clique sobre o ícone "Declarações de Autoliquidação" para ter acesso a uma área que disponibiliza, no menu lateral, duas opções, nomeadamente:
 - Comprovativos de Comissão de Intermediação de Cobrança (1.1).
 - Recusas de Pagamento (1.2).
- Caso pretenda encontrar um estabelecimento em concreto poderá utilizar o campo Filtrar (Pesquisar em todos os campos) ou ainda a "Pesquisa Avançada" (2.1).
- Na "Pesquisa Avançada" poderá combinar filtros de pesquisa. Após definir a sua pesquisa selecione "Filtrar".

Declarações de Autoliquidação - Preenchimento



- A opção Declarações de Autoliquidação disponibiliza uma listagem de todos os estabelecimentos associados à entidade. Na linha da cada entidade terá acesso a dois ícones, nomeadamente
 - Novo (5)
 - Histórico
- Selecione o ícone "Novo" sempre que pretenda submeter uma nova Declaração de Autoliquidação e preencha os seguintes campos:
- Será apresentada uma mensagem de alerta que informa que, caso tenham sido preenchidas **Guias de Recebimento**, o sistema irá preencher os valores de forma automática, com base no período selecionado. Esta informação pode ainda ser editada para compreender outros números.
- 7. Período: Identificação do período a que corresponde a Declaração de Autoliquidação a emitir. O sistema irá limitar, automaticamente, a submissão para períodos já submetidos ou isentos de taxa.
- Isento de Iva no Âmbito da sua Atividade?: Preencher Check Box caso a condição mencionada se verifique.

Declarações de Autoliquidação - Preenchimento



- 9. Total de Dormidas no Período: Total das dormidas cobradas no período selecionado. O valor inserido deverá incluir todas as dormidas: excluídas de taxa, não sujeitas a taxas e outras regularizações.
- 10. Dormidas excluídas da taxa identificação do total de dormidas para além de 5 noites consecutivas, ou seja, o n.º de hóspedes sujeitos à taxa multiplicado pelo n.º de dormidas para além das 5 noites.
- 11. Dormidas não sujeitas à taxa identificação do número de dormidas de hóspedes até aos 16 anos, dormidas devido a serviços médicos, dormidas de hóspedes portadores de deficiência e dormidas por hospedes decorrentes de emergência social ou proteção civil. . As situações elencadas carecem de apresentação de comprovativo aquando da estadia.
- 12. Outras Regularizações identificação do número de dormidas pagas por intermediários turísticos.
- Total de dormidas para determinação da taxa – apuramento é feito de forma automática.

Declarações de Autoliquidação - Preenchimento





- 14. Apuramento de Taxa a Entregar: Este apuramento é calculado de forma automática após o preenchimento do Nº de dormidas sujeitas à taxa.
- 15. Simulador do Valor a Devolver pelo Município: A plataforma apura automaticamente a Comissão de Intermediação de Cobrança a título informativo. Contudo, o valor está sujeito a ajustes.
- 16. Selecione a opção "Guardar" se pretender guardar um rascunho da informação introduzida sem a submeter. Posteriormente poderá dar continuidade ao preenchimento da declaração com base na informação anteriormente preenchida, uma vez plataforma irá questionar se pretende utilizar o rascunho guardado.
- 17. Para submeter a declaração selecione a opção "Submeter".

Declarações de Autoliquidação - Consulta de Histórico

ESTABELE	CIMENTOS DECLARAÇÕES DE AUTOLIQUIDAÇÃO				teresap 💄
\leftarrow	ESTABELECIMENTOS/DECLARAÇÕ	ES DE AUTOLIQUIDAÇÃO			
COMPROVATIVOS DE COMISSÃO DE	Pesquisa em todos os campos	Q, Filtrar 🔍 Pesquisa Avançada 🍵 Limpar Pesquisa			
INTERMEDIAÇÃO DE COBRANÇA	ESTABELECIMENTO	FREGUESIA	TIPO	EM ATIVIDADE REGULARIZADA	
	- Pestana	Caldelas	ET	Sim Sim	÷ 🤊
RECUSAS DE	Pestana	Caldelas	ET	Sim Sim	ک ک
PAGAMENTO	Hilton Diagonal Mar Barcelona	Abade de Vermoim	AL	Não	→
	-				\sim
					¥

ESTABELEC	IMENTOS/DECLAR	AÇÕES DE AUT	ſoliquidação							
Pesquisa em todos os ca	mpos	Q Filtrar								
N.º DECLARAÇÃO	PERÍODO		DATA SUBMISSÃO	VALOR A ENTREGAR AO MUNICÍPIO (€)	ES	TADO				
000000142	fevereiro 2019		18-11-2019		×	C	۲	Ø		₽
000000141	fevereiro 2019		18-11-2019		≓	ø			¢	
000000140	outubro 2019		18-11-2019		×	o	۲	Ø		≓
00000139	outubro 2019		18-11-2019		≓	ø			¢	





- Após a submissão da Declaração de Autoliquidação, esta fica disponível para consulta no Histórico.
- No Histórico poderá consultar todas as Declarações de Autoliquidação emitidas e efetuar as seguintes ações:
- Consultar e atualizar o estado da Declaração de Autoliquidação (Pago/ Não Pago/ Substituída).
- 20. Consultar a Declaração de Autoliquidação.
- 21. Consultar e descarregar o DUL (Documento Único de Liquidação).
- 22. Descarregar Fatura.
- 23. Substituir a Declaração de Autoliquidação.
- 24. Consultar Nota de Crédito (nos casos em que ocorra a substituir de uma Declaração de Autoliquidação não paga).

Declarações de Autoliquidação - Substituição

SUBSTITUIÇÃO DE DECLARAÇÃO DE AUTOLIQUIDAÇÃO					2
🚺 Os valores apresentados numa Substituição de Declaração de Autoliquidação podem ser distin	ntos da declaração ant	erior, caso tenham sido efet	adas alterações aos valores das taxas	a aplicar.	×
Hilton Diagonal Mar Barcelona 07-02-2019					
iquidação da Taxa					
PERÍODO * fevereiro 2019			1		
ISENTO DE IVA NO ÂMBITO DA SUA ATIVIDADE? * Nos termos do nº 2 do Artigo 2.º do Cádigo do Imposto Sobre Valor Arcescentado (CIVA).					
TOTAL DE DORMIDAS NO PERÍODO * 60					
Dormid	las Excluídas de Taxa	4			
DORMIDAS PARJ	A ALÉM DAS 4 NOITES	1			
Dormidas	s não Sujeitas a Taxa	1			
DORMIDAS DE HÔSPEDES ATÉ 1	16 ANOS (INCLUSIVE)	1			
DORMIDAS DEVIDO A	RES DE DEFICIÊNCIA	0			
DORMIDAS HÓSPEDES DECORRENTE DE EMERGÊNCIA SOCIAL	OU PROTEÇÃO CIVIL	0			
0	utras Regularizações	0			
DORMIDAS PAGAS POR INTERMED	DIÁRIOS TURÍSTICOS	0			
Total de Dormidas para D	Determinação da Taxa	58			
PURAMENTO DE TAXA A ENTREGAR					
	VALOR BRUTO	60,00 €			
DORMIDAS E	EXCLUÍDAS DE TAXA	1,00 €			
DORMIDAS N	ÃO SUJEITAS A TAXA	1,00 €			
OUTRAS	S REGULARIZAÇÕES	0,00€			
VALOR & ENTRE	GAR AO MUNICIPIO	58,00 €			
MULADOR DO VALOR A DEVOLVER PELO MUNICÍPIO lor sujeito a ajustes					
COMISSÃO DE INTERMEDIA	ÇÃO DE COBRANÇA	1,16 €			
IVA (APLICADO À COMISSÃO DE INTERMEDIAÇ	ÇÃO DE COBRANÇA)	0,27 €			
TOTAL DA COMISSÃO DE INTERMEDIA	ÇÃO DE COBRANÇA	1,43 €			
Aviso Após submissão do formulário é criada uma fatura com referência multibanco que fica disponí vel para paga	amento após 24 horas út	eis.			



- 25. Para substituir uma Declaração de Autoliquidação selecione o ícone assinalado.
- 26. Altere os dados necessários.
- 27. Selecione a opção "Submeter".

NOTA: Nos casos em que seja efetuado um pedido de substituição de uma Declaração de Autoliquidação não paga será gerada automaticamente uma nova declaração e a respetiva Nota de Crédito. Nos casos em que seja efetuado um pedido de substituição de uma Declaração de Autoliquidação paga, será necessário aguardar a validação por parte dos serviços internos do Município, para que uma nova declaração seja gerada.

GR



4.3.1. Comprovativo de Comissão de Intermediação de Cobrança

Taxa Municipal Turística

Comprovativo de Comissão de Intermediação de Cobrança Municipal

ADDOMATIMOS DE	Pesquisa em todos os campos		Q Filtrar Q Pesquisa Avançada	Limpar Pesquisa					
MISSÃO DE TERMEDIAÇÃO DE	ESTABELECIMENTO		FREGUESIA	TIPO	EM	ATIVIDADE RE	GULARIZADA		
OBRANÇA	Hotel Maria2		Arentim e Cunha	ET		Sim	Não	+	3
RECUSAS DE	Hotel Maria 1		Adaúfe	AL		Sim	Não	+	ా
AGAMENTO	Hotel Maria		Arentim e Cunha	ET		Não		+	ອ
								1	
	COMPROVATIVOS DE COM	ISSÃO DE INTERN	IEDIAÇÃO DE COBRANÇA						
	2 Pesquisa em todos os campos		Q. Filtrar Q. Pesquisa Avançada 🏛 Limpar Pesq	uisa					
	ESTABELECIMENTO		DECLARAÇÕES	DATA SUBMISSÃO	ESTADO	COMPROVATIV	vo		
	Hotel Maria 1		00000225	28-06-2023	Aprovado		D		
	Hotel Maria 1		000000166	31-05-2023	Aprovado	A DOWNLOAD	D 🔶		
	VATIVO DE COMISSÃO DE IN	TERMEDIAÇÃ	D DE COBRANÇA						
	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF	TERMEDIAÇÃ(279933975	D DE COBRANÇA						
OVO COMPRO	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE	TERMEDIAÇÃ(279933975 Hotel Maria	D DE COBRANÇA						
OVO COMPRON	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE 3 ESTABELECIMENTO *	TERMEDIAÇÃ(279933975 Hotel Maria Hotel Maria2	D DE COBRANÇA	Y					
	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE 3 ESTABELECIMENTO * DECLARAÇÕES *	TERMEDIAÇÃ(279933976 Hotel Maria Hotel Maria2 Periodo	O DE COBRANÇA Valor de Comissão de Intermediação						
OVO COMPRON	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE ESTABELECIMENTO * DECLARAÇÕES * Jas com comprovativo de comissão pendente	TERMEDIAÇÃ(279933975 Hotel Maria Hotel Maria2 Periodo Janeiro 2023	D DE COBRANÇA Valor de Comissão de Intermediação 0.00 × REM	OVER					
OVO COMPRO Declarações pag	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE BESTABELECIMENTO * DECLARAÇÕES * Jas com comprovativo de comissão pendente	TERMEDIAÇÃ(279933975 Hotel Maria Hotel Maria2 Periodo Janeiro 2023 Dezembro 2022	Valor de Comissão de Intermediação 0.00 6 5 7 8 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	OVER - 4					
OVO COMPRO Declarações pag	VATIVO DE COMISSÃO DE IN NIF ENTIDADE ESTABELECIMENTO * DECLARAÇÕES * gas com comprovativo de comissão pendente COMPROVATIVO * FICHEIRO EM PDF	TERMEDIAÇÃ(279933975 Hotel Maria Hotel Maria2 Periodo Janeiro 2023 Dezembro 2022 DOWNLOAD	Valor de Comissão de Intermediação 0.00 0.00 4. ANEKAR X REMOVER	over - 4					

Na área de Declarações de Autoliquidação a entidade deve submeter, através do portal, os comprovativos/faturas da comissão de intermediação recebidos, para posterior consulta e tratamento por parte dos serviços internos do município. Deste modo, após submissão e validação será emitida a ordem de pagamento.

- Para submeter o Comprovativos de Comissão de Intermediação de Cobrança, selecione a opção assinalada.
- 2. Clique em "Novo Comprovativo".
- 3. Selecione o Estabelecimento pretendido, indexado à comissão/fatura.
- Será apresentada a lista de todas as declarações pagas, com comprovativo de comissão pendentes.
- Caso o comprovativo corresponde apenas a alguns dos períodos pendentes, remova os períodos a mais.
- 6. Introduza o valor da comissão de intermediação.
- 7. Anexe o comprovativo.
- 8. Selecione Submeter.

1

Comprovativo de Comissão de Intermediação de Cobrança Municipal

\leftarrow	COMPROVATIVOS DE COMISSÃO DE INTERMEDIAÇÃO DE COBRANÇA					
NOVO COMPROVATIVO	Pesquisa em todos os campos	Q Filtrar Q Pesquisa Avançada 🛱 Limpar Pesquisa				
	ESTABELECIMENTO	DECLARAÇÕES	DATA SUBMISSÃO	ESTADO	COMPROVATIVO	
	Hotel Maria 1	000000225	28-06-2023	Aprovado	📥 DOWNLOAD	÷
	Hotel Maria 1	000000166	31-05-2023	Aprovado	📥 DOWNLOAD	
					10	

- Após Submissão será encaminhado novamente para a listagem de Comprovativos submetidos. Neste momento, será ainda enviado, automaticamente, um email de notificação, ais serviços internos do município, a confirmar a submissão.
- 10. Nesta área pode descarregar os comprovativos já submetidos.
- 11. Ou ainda, consultar o detalhe preenchido na submissão do comprovativo de comissão.



4.3.2. Recusas de Pagamento

Recusas de Pagamento

Pesquisa em todos os campos

ESTABELECIMENTO

Hotel Maria2

Hotel Maria 1

Hotel Maria

COMPROVATIVOS DE COMISSÃO DE INTERMEDIAÇÃO DE

COBRANCA

RECUSAS DE PAGAMENTO



Na	área	d	е	De	eclar	açĉ	bes		de
Auto	liquida	ição	а	e	entic	lade	Э	рс	de
subn	neter	infor	maç	ão	de	rea	cusa	as	de
paga	mento	da '	taxa	tui	rístic	a, p	oor	ра	rte
dos	hospe	des,	de	for	rma	ć	a c	lne	0
mun	icípio	tenł	าล	cor	hec	im	ent	0	do
ocori	rido.								

- Para submeter uma recusa de pagamento selecione a opção assinalada.
- 2. Clique em "Registar Recusa de Pagamento".
- Preencha o máximo de campos possíveis do formulário apresentado. Alguns dos campos são de preenchimento obrigatório.
- 4. No final, clique em submeter.
- Após Submissão será encaminhado novamente para a listagem de recusas de pagamento e o município passa a ter conhecimento da recusa. Nesta área pode consultar o detalhe preenchido para cada uma das recusas.

ESTABELECIMENTOS/DECLARAÇÕES DE AUTOLIQUIDAÇÃO

FREGUESIA

Adaúfe

Arentim e Cunha

Arentim e Cunha

	Pesquisa em todos os campos	Q Filtrar	Q Filtrar			
PAGAMENTO	ESTABELECIMENTO	NOME	NIF	DATA DE SUBMISSÃO		
	Hotel Maria 1	António Manuel	264610806	30-06-2023 16:02 5	•	
	Hotel Maria 1	António Manuel 2	264610806	28-06-2023 20:29	•	
	Hotel Maria2	António Manuel	264610806	27-06-2023 19:26	•	
	Hotel Maria	123123123123	423423423	06-06-2023 10:16	•	
	Hotel Maria	23423	423423423	06-06-2023 10:15	•	

Q. Filtrar Q. Pesquisa Avançada 🔒 Limpar Pesquisa

ET

AL

ET

EM ATIVIDADE REGULARIZADA

Não

Não

+ 🤊 + 🤊

+ 🤊

Sim

Não

hannaka a mdalama da anamana ananfanin		
reencha o maximo de campos possiveis.		
ENTIDADE	Hotel Maria	
ESTABELECIMENTO *	Selecione um estabelecimento *	
DATA DE SUBMISSÃO	16-10-2023	
DATA DE ENTRADA DO HÓSPEDE(S) *		
DATA DE SAÍDA DO HÓSPEDE(S) *		
NÚMERO DORMIDAS *		
NOME *		
NIF *		
MORADA		
EMAIL		
CONTRACTO TELEFÓNICO		
VALOR *		
JUSTIFICAÇÃO *		



4.4. Guias de Recebimento

Guia de Re		(0					
\leftarrow		GUIAS DE RECEBIMENTO PARA ENTIDADES					
NOVA GUIA DE		Pesquisa em todos os campos	Q Filtrar Q Pesquisa Avançada 🛱 Limpar Pesquisa				
RECEBIMENTO	2	ESTABELECIMENTO 0	HOSPEDE 0	DATA DE VAI EMISSÃO VAI	LOR PAGO (€) E	Estado 🗘	
		Hotel Maria 1	Maria Oliveira 264610806	30-06-2023	3,00	Ativo	•
		Hotel Maria	Maria Oliveira 264610806	30-06-2023	3,00	Ativo	•
		Hotel Maria 1	Rui 264610806	30-06-2023	10,00	Ativo	•
		Hotel Maria	Maria Oliveira 264610806	30-06-2023	3,00	Anulado	•
		Hotel Maria	Maria Oliveira 264610806	28-06-2023		Anulado	•
		Hotel Maria	Maria Oliveira 264610806	28-06-2023		Anulado	•
		Hotel Maria 1	Pedro Teste NomeDoMeio Final 1234512341	20-06-2023		Ativo	•



O Portal disponibiliza um área para emissão de guias de recebimento. Estas guias podem ser entregues aos hospedes como comprovativo da receção do valor da taxa, por parte da entidade.

Esta funcionalidade permite ainda que as entidades em regime de contabilidade não organizada consigam segregar o valor da taxa turística, do valor do pagamento.

Ao criar estas guias, o formulário da "Declaração de Autoliquidação" vai contemplar, automaticamente, por período, os valores introduzidos, agilizando o processo de submissão da sua submissão.

Para produzir uma guia de recebimento:

- Clique sobre o ícone "Declarações de Autoliquidação",
- 2. Selecione "Nova Guia de Recebimento".



- 3. Comece por selecionar o estabelecimento ao qual pretende indexar a guia.
- Introduza os dados informativos do cliente. Os três primeiros campos são de preenchimento obrigatório.
- Introduza, nos dados da dormida, o "Nº da fatura/recibo do alojamento, sobre o qual será aplicada a taxa.

GUIA DE RECEBIMENTO	
3 ESTABELECIMENTO *	Hotel Maria
Dados do hospede	
NOME *	
NIF *	
PAÍS *	*
EMAIL	
OBSERVAÇÕES	
Dados da dormida	
5 N° DA FATURA/RECIBO DO ALOJAMENTO *	

Identificação de total de dormidas e de isenção



- Lei com atenção a mensagem de alerta. Garanta que os dados introduzidos pertencem exclusivamente ao período que irá selecionar.
- Caso necessite de identificar estadias de períodos distintos, selecione a opção "Adicionar", para preencher os dados referentes a outros períodos.

Nota: Por exemplo, uma guia deve contemplar mais de que um período quando a estadia do hospede contemplou dias de dois meses distintos (submissão de declaração mensalmente) ou quando a estadia do hospede contemplou dias de dois trimestres distintos (submissão de declaração mensalmente).

- Caso, por lapso, adicione um período que não é necessário, pode sempre eliminá-lo através da opção "Remover".
- Preencha a informação sobre o período, o nº total de dormidas e as isenções verificadas.
- O sistema vai efetuando o cálculo do apuramento da taxa que o hospede irá ter de pagar.
- 11. No final, clique em Submeter.

Alenção, garanta que os dados introduzidos pertencem exclusivamente ao período selecionado. Caso necessite de identificar estadias de períodos distintos, selecione a opção "Adicionar" para p	reencher dados referentes a outros periodos.	
PERÍODO * TOTAL DE DORMIDAS NO PERÍODO * CAMPOS DE IDENTIFICAÇÃO DE DORMIDAS E DE ISENÇÃO	0 Dormidas Excluidas de Taxa Dormidas para além das 6 noites	REMOVER 8
9	Dormidas não Sujeitas a Taxa Dormidas de hóspedes atê 15 anos (inclusive) Dormidas devido a serviços médicos Dormidas de hóspedes portadores de deficiência Dormidas hóspedes decorrente de emergência social ou proteção civil Outras Regularizações Dormidas pagas por intermediários turísticos	0 0 0 0 0 0
APURAMENTO DA TAXA – VALOR A PAGAR	Valor Bruto 0,00 € Dormidas Excluidas de Taxa 0,00 € Dormidas não Sujeitas a Taxa 0,00 € Outras Regularizações 0,00 € Valor final a pagar 0,00 €	* ADICIONAR
		CANCELAR SUBMETER

entificação de total de dormidas e de isenção Atenção, garanta que os dados introduzidos pertencem exclusivamente ao perforte subsciences					sucesso	
Caso necessite de identificar estadias de períodos distintos, selecione a opção "Adicionar" para	preencher dados referentes a outros períodos.					
PERÍODO	* outubro 2023					
TOTAL DE DORMIDAS NO PERÍODO	* 10					
CAMPOS DE IDENTIFICAÇÃO DE DORMIDAS E DE ISENÇÃO	Dormidas Excluídas de Taxa					
		Dormidas para além das 6 noites	2			
	Dormidas não Sujeitas a Taxa					
		Dormidas de hóspedes até 15 anos (inclusive)	0			
		Dormidas devido a serviços médicos	0			
	D	ormidas de hóspedes portadores de deficiência	0			
	Dormidas hóspedes de	corrente de emergência social ou proteção civil	0			
	Outras Regularizações	Dormidas pagas por intermediários turísticos	0			
URAMENTO DA TAXA – VALOR A PAGAR						
	Valor Bruto	15.00 €				
	Dormidas Excluidas de Taxa	3,00 €				
	Dormidas não Sujeitas a Taxa	0,00 €				
	Outras Regularizações Valor final a pagar	0,00 €			4	
			\ \	VOLTAR	DOCUMENTO	ANULA
FECHAR		⊠ ENV	IAR POR EMAIL	4) 12 1	PDF]
			Guia	de Rece	bimento Original	
			Número 000000120	Data 0 16-10	de emissão -2023 16:09	
NIF do Cliente N 264610806 C	ome do Cliente ândido					
Descrição Taxa Turística		Quant. Val	or Unit. Desco	onto	Valor 12,00	
Taxa Turística (Isenções)		2	0		0	
			-		-	
			Va	lor a Paga	ar: 12,00 €	
			Total po	r extenso: (Doze euros	
Observações						
						1



12. Após submeter, surge uma mensagem de registo efetuado com sucesso.

12

- Junto ao detalhe introduzido, o estabelecimento pode aceder ao documento da guia produzida, através da opção assinalada.
- 14. Este documento pode ser transferido no formato PDF, para posterior impressão, ou enviado por email. O envio por email só será possível caso a entidade tenha fornecido o seu endereço de email.
- Caso a guia produzida tenha algum erro, pode ser anulada, através da opção apresentada.
- Caso pretenda voltar à lista de todas as guias emitidas, selecione "Voltar".



\leftarrow	GUIAS DE RECEBIMENTO F	PARA ENTIDADES				
NOVA GUIA DE RECEBIMENTO	Pesquisa em todos os campos	Q. Filtrar Q. Pesquisa Avançada 🖨 Limpar Pesquisa HASPEDE ::	DATADE		STADO O	
	Hotel Maria 1	Maria Oliveira 244 t000	EMISSÃO 30-06-2023	3,00	Ativo	• (1
	Hotel Maria	Maria Oliveira 2645 10805	30-06-2023	3,00	Ativo	•
	Hotel Maria 1	Rui 2845 10806	30-06-2023	10,00	Ativo	•
	Hotel Maria	Maria Oliveira 2645 10805	30-06-2023	3,00	Anulado	•
	Hotel Maria	Maria Oliveira 2645 10805	28-06-2023		Anulado	•
	Hotel Maria	Maria Oliveira 2645 10805	28-06-2023		Anulado	•
	Hotel Maria 1	Pedro Teste NomeDoMeio Final 1234512341	20-06-2023		Ativo	•

- 17. Na listagem das guias de recebimento emitidas, é possível aceder ao detalhe de cada uma das guias.
- E pesquisar por qualquer guia que se pretenda consultar em especifico.



Mais informações:

22 944 47 32

taxaturistica@cm-maia.pt